

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

NICE BKV s.r.o. se sídlem K Bytovkám 433, 267 03 Hudlice, IČO 10880526 , DIČ CZ10880526.

I. Obecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky dodávek výrobků na zakázku a jejich montáže obchodní společností NICE BKV s.r.o. (dále jen „dodavatel, (zhotovitel)“. VP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavírané mezi dodavatelem (zhotovitelem) a zákazníkem (dále jen „objednatel“), - dále jen „smlouva“. VP jsou vydány dodavatelem s účinností od 24.5. 2021 ve smyslu v souladu s ustanovením podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem (zhotovitelem) na straně jedné a objednatelem (osoba uvedená ve smlouvě o dílo) na straně druhé, je dodávka a montáž zboží, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno v zakázce.

II. Uzavření kupní smlouvy

Uzavřením kupní smlouvy vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází v okamžiku podpisu kupní smlouvy, objednáním zboží kupujícím a potvrzením zakázky prodávajícím, převzetím objednaného zboží při přímé dodávce, nebo potvrzením cenové nabídky prodávajícího kupujícím.

Dodavatel (zhotovitel) je povinen provést sjednané dílo na svůj náklad ve sjednané době. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli (vyšší moc apod.) dodavatele (zhotovitele), nebo v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany objednatele, v důsledku, kterých se stane provedení díla dočasně nemožné, prodlužuje se termín provedení díla o toto období. V případě, že si objednatel dodatečně po uzavření smlouvy objedná jakoukoli změnu, úpravu či rozšíření díla, smluvní strany o této skutečnosti sepíší doplněk k této smlouvě, nebo novou smlouvu. V případě, že se objednatel nedohodne s dodavatelem (zhotovitelem) na podmínkách, je dodavatel (zhotovitel) oprávněn od smlouvy odstoupit.

Při provádění díla postupuje dodavatel (zhotovitel) samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny, ledaže by se k jejich plnění výslovně písemně zavázal.

Vlastnické právo k předmětu díla nabývá objednatel až úplným uhrazením celkové ceny díla.

III. Spolupůsobení objednatele a dodavatele (zhotovitele)

Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem (zhotovitelem), zejména že má právní subjektivitu, resp. je plně způsobilý k právním úkonům, a že má finanční prostředky k úhradě sjednané ceny díla.

Objednatel svým podpisem smlouvy potvrzuje, že obsah zakázky, včetně členění a způsob otevírání pečlivě zkontroloval a souhlasí. V případě, že nerozumí zaměření, sdělí tuto skutečnost dodavateli a k zaměření si přizve vlastní stavební dozor, projektanta, nebo jiného odpovědného zástupce.

Objednatel pro dodavatele (zhotovitele) zajistí k řádnému provádění díla:

- a) uvolnění všech pracovních ploch kde bude prováděno dílo, které je předmětem této smlouvy a odstranění překážek, které by bránily přístupu k těmto plochám;
- b) bezplatný odběr elektrické energie a vody;

c) vstup pro dodavatele (zhotovitele) do míst k provádění díla;

d) zajištění místa pro bezpečné uskladnění nezabudovaných otvorových prvků.

Zajištění vjezdu a parkování montážních vozidel dodavatele na místě montáže, povolení k vjezdu a parkování v pěší, lázeňské nebo jiné zóně;

Není-li v této smlouvě, nebo zakázce započítána likvidace odpadu, bude tento odpad ponechán v bezprostřední blízkosti stavby (objektu, místnosti).

V případě, že není možné z důvodu nadměrných rozměrů složit zboží na místě stavby bez speciálních dopravních či manipulačních prostředků (jeřáb), je povinen objednatel po dohodě s dodavatelem tuto techniku zajistit na vlastní náklady.

Objednatel se zavazuje před podpisem smlouvy o dílo informovat dodavatele (zhotovitelem) o výskytu a druhu plynových spotřebičů v prostorech do kterých má dodavatel dle požadavku objednatele dodat a namontovat stavební otvorové výplně. Neposkytne-li objednatel dodavateli tuto informaci nejpozději do jednoho týdne od podpisu smlouvy, neodpovídá dodavatel (zhotovitel) za jakoukoli škodu, která objednateli vznikne z důvodu nesplnění limitů přívodu spalného vzduchu k plynovým spotřebičům, nebo minimálního objemu místnosti dle aktuálního znění normy TPG 70401.

Výrobky a jejich části se vyrábí a dodávají podle technických dokumentací, standardů a výrobních možností dodavatele (zhotovitele), nebo jeho dodavatelů. Technické dokumentace jsou k dispozici na pobočce dodavatele (zhotovitele). Objednatel byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měřením nebo výpočtem na zkušebním vzorku okna. U menších rozměrů a jiného členění může být tato hodnota součinitele až o 0,3 W/m²K vyšší. Norma ČSN 73 0540–2 umožňuje pro stanovení součinitele prostupu tepla oknem používat metodu měření i výpočtu. Výsledné hodnoty dle metody se mohou lišit až o 0,3 W/m²K.

IV. Zaměření

Zaměření skutečných rozměrů na realizované stavbě. U rekonstrukcí se doporučuje zapustit rám okna (měřeno z exteriérové strany) za ostění 10–40 mm. Objednatel je povinen pro zaměření vynést u každého stavebního otvoru (zejména u dveří) srovnávací výškovou úroveň (váhorys = 1000 mm nad úrovní čisté podlahy). Případné dohody mezi objednatelem a dodavatelem (zhotovitelem) o dalších úpravách stavebních otvorů po zaměření musí být provedeny písemnou formou a podepsány oběma stranami.

U některých starých oken vznikne uvnitř velká mezera kolem obvodu. To platí zejména u kastlových (špaletových) oken a dveří, mezeru je nutné zednický zapravit. Tyto práce vždy zajišťuje na své náklady objednatel. Pokud není domluveno jinak s dodavatelem (zhotovitelem).

Nová dodávaná okna a dveře mají zpravidla širší rámy a křídla než původní dřevěná, plastová, kovová okna a dveře, čímž může dojít ke zmenšení prosklené plochy, k optickému zmenšení okna a ke zmenšení průchodu dveří oproti původním. Rozměry plastových a hliníkových oken a dveří, dřevěných vstupních dveří, balkonových dveří s nízkým AL prahem uvedených v zakázce jsou znázorněny bez podkladového profilu. Rozměry dřevěných oken a balkonových dveří jsou uvedeny s podkladovým profilem, který je součástí rámu. (pokud není v cenové specifikaci uvedeno jinak).

U výměny oken, dveří a vrat se tyto zaměřují do původní fasády, proto mohou mít okna, dveře nebo vrata vedle sebe a nad sebou jiné rozměry, nebo mohou být usazeny v jiných výškách. Vždy záleží na původních otvorech a zabudování původních oken a stávající fasádě. Pokud s tímto objednatel

nesouhlasí, musí stará okna a dveře sám vybourat, připravit všechny otvory pro nové otvorové výplně podle dohody se zaměřovacím technikem. Veškeré úpravy musí být provedeny do příjezdu montážních skupin dodavatele (zhotovitele).

V. Montáž

Vybourání starých dřevěných oken a dveří může být po dohodě prováděno dodavatelem (zhotovitelem), a to jejich vyřezáním, nebo vysekáním (zničením). Pokud chce objednatel stará okna a dveře zachovat, případně pokud upravuje nebo zpevňuje stavební otvory, musí vybourání a případné úpravy provést na své náklady do příjezdu montážníků dodavatele tak, aby bylo možné montáž nových výrobků provést.

Montáží se rozumí:

- u dřevěných, plastových a hliníkových oken a dveří: vložení rámu do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, přišroubování pomocí kotevních plechů, šroubů a hmoždinek, nebo pomocí turbo šroubů, nasazení a seřízení křídla, montáž kování, dále aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího ořezání)
- u interiérových dveří: montáž zárubní do objednatel předem připravených otvorů a jejich zapěnění PU pěnou, nasazení a seřízení dveřního křídla, u garážových vrat: usazení a připevnění rámu, vodících kolejnic, křídla nebo lamel, montáž a nastavení pohonu

V případě, že montáž výrobků, doplňků a příslušenství neproběhne v jednom termínu z důvodů na straně objednatele, nebo bude požadovat montáž oproti dohodnutému postupu, je dodavatel (zhotovitel) oprávněn účtovat i náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní skupiny.

VI. Předání a převzetí díla

Dodavatel (zhotovitel) splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla objednateli. Objednatel je povinen provedené dílo, nebo jeho jednotlivé etapy převzít. Vykazuje-li dílo vady či nedodělky, které podstatným způsobem nebrání užívání díla k sjednanému, nebo obvyklému účelu, nebo není-li dílo zcela zkompletováno (kliky, krytky, prasklá skla apod.), je objednatel povinen dílo, nebo jeho část, převzít a podepsat předávací protokol s tím, že v předávacím protokolu specifikuje zjištěné vady či nedodělky. Pokud vada či nedodělek není jednoznačně konkrétně specifikován v předávacím protokole, má se za to, že dílo bylo předáno bez takové vady či nedodělku.

Pokud není dodavateli (zhotovitel) z důvodů na straně objednatele umožněno provést plnění díla ve sjednaném termínu, je dodavatel (zhotovitel) oprávněn požadovat úhradu celé částky, tak jako by plnění díla bylo zcela dokončeno. Tím se dodavatel nezbavuje povinnosti plnění díla dokončit dle svých časových a kapacitních možností. Z kapacitních důvodů není možné dlouhodobé skladování již zhotovených výrobků připravených k montáži (max.14 dní od vyznění). Jestliže taková situace nastane, bude účtován poplatek dle ceníku dodavatele (zhotovitele). Skladování bude vyúčtováno před dodáním zboží. Pokud není dohodnuto jinak.

Z důvodu vyšší moci, nebo v případě, že klimatické podmínky neumožní realizaci díla (např. při velmi nízkých teplotách), bude dohodnut s objednatel nový termín plnění. V těchto případech se nejedná o prodlení zhotovitele.

Objednatel bere na vědomí, že při demontážních pracích může dojít k poškození venkovní omítky, vnitřního okolí okna, vnitřní dlažby, obkladů a podobně, jejichž náhrada není součástí smlouvy. Poškození nemůže být posuzováno jako závada a není důvodem k reklamaci. Začištěním se rozumí

pouze oprava poškozeného ostění. Opravy původní nerovnosti staveb, omítek, nejsou předmětem smlouvy o dílo, není-li uvedeno jinak.

Dodavatel (zhotovitel) neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů, ani za stav budovy, protože není jejich vlastníkem ani stavitelem.

VII. Záruční podmínky

Konkrétní Záruční podmínky a Reklamační řád společnosti NICE BKV s.r.o., jejichž platné znění je publikováno na webových stránkách společnosti: www.nicebkv.cz. Objednatel byl před uzavřením smlouvy, popřípadě před objednáním zboží s Reklamačním řádem a Záručními podmínkami výslovně seznámen a s jejich zněním je srozuměn.

Za seznámení se s Reklamačním řádem a Záručními podmínkami se považuje i jejich doručení elektronickými prostředky odběrateli, jejich zveřejnění v místě prodeje zboží přístupném odběrateli, jejich zveřejnění na internetových stránkách dodavatele (www.nicebkv.cz).

Uzavřením smlouvy o dílo, resp. kupní smlouvy, popř. odběrem zboží, odběratel souhlasí s jejich platným zněním.

Oznámení o vadách musí být učiněno písemnou formou (e-mailem na adresu: info@nicebkv.cz, případně poštovní zásilkou na adresu: K Bytovkám 433, 267 03 Hudlice.

Oznámení musí obsahovat adresu místa stavby, číslo smlouvy nebo dodacího listu, přesný popis závady, přesné určení pozice dle smlouvy o dílo, na které byla závada zjištěna a kontaktní údaje objednatele. Před zahájením záruční opravy musí být servisnímu technikovi dodavatele předložena odpovídající smlouva nebo dodací list.

Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na dodávce dodavatele nebudou prováděny žádné dodatečné úpravy bez jeho vědomí a souhlasu.

Cenovou kalkulaci mimozáručních servisních prací anebo víceprací (včetně dopravy) si je možné vyžádat od dodavatele před jejich Zakázkou. Provedené mimozáruční opravy je objednatel povinen řádně uhradit.

VIII. Platební podmínky a sankce

Dodavatel je oprávněn požadovat od objednatele smluvenou zálohu před zahájením provádění díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, zasláním podepsané zakázky, smlouvy o dílo, posouvá se termín pro zahájení provádění díla.

Dodavatel je povinen provést vyúčtování ceny za dílo, nebo její části, nebo event. svých dalších nároků dle smlouvy fakturou – řádným daňovým dokladem, který doručí objednateli.

Uhrazením příslušné platby bezhotovostním převodem se rozumí okamžik připsání úplné částky na účet dodavatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě se za datum úhrady příslušné platby považuje den identifikace takové platby ze strany dodavatele. Variabilní symbol je číslo zakázky.

Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je cena za dopravu obsažena v ceně díla. V této ceně jsou zahrnuty náklady zhotovitele na dopravu nezbytně nutnou k provedení díla. Cena nezahrnuje náklady na marné výjezdy zhotovitele způsobené nepřipraveností stavby, náklady na dopravu u servisních a mimozáručních oprav. Marné výjezdy budou uhrazeny před dalším výjezdem.

V případě, že je dodavatel v prodlení s dokončením díla dle smluvených termínů, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nezabudovaných výrobků za každý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak, maximálně však do 10 % z celkové ceny díla. Dodavatel upozorňuje objednavatele, že v souladu s §2108 Občanského zákoníku není oprávněn v případě reklamace zdržet celý nedoplatek ceny díla, ale pouze část ceny díla, která by přiměřeně odpovídala jeho nároku na slevu.

Při nedodržení termínu úhrady některé z plateb dle smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.

Pokud dojde k ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu ze strany objednatele v době, kdy již bude zboží ve výrobě, objednatel je povinen uhradit smluvní pokutu rovnající se uhrazené záloze, která tímto propadá ve prospěch dodavatele. V případě, že dodavateli nebyla ještě záloha uhrazena, nebo pokud uhrazená propadnuvší záloha neodpovídá škodě způsobené objednatelem, budou náklady s výrobou vyčísleny a fakturovány objednateli dodavatelem v plné výši.

Dodavatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svého nároku na smluvní pokutu, náhradu škody či storno poplatek vůči objednatelům uhrazené záloze.

IX. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu, s výjimkou právního nástupnictví.

Objednatel výslovně souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o objednateli ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem řádného plnění smlouvy a pro obchodní účely.

Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě obou stran pouze písemnými dodatky. Dodatky nabývají platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Upozornění:

- I. všechny výrobky, jako okna a balkonové dveře jsou vzduchově těsná
- II. u vchodových i balkonových dveří s nízkým AL prahem, není garance na absolutní těsnost tohoto prahu
- III. u oken a balkonových dveří zhotovených v profilu 88 mm je kování (panty) křídel osazeno k okraji rámu okna. S těmito skutečnostmi musí zákazník počítat již před objednáním oken a přizpůsobit stavbu pro montáž otvorových výplní
- IV. vzhledem ke hmotnosti oken, nebo dveří nedoporučujeme provádět demontáž křídla a odstraňovat čepy pantů. Neodbornou demontáží může dojít k poškození výrobku, nebo ublížení na zdraví. Takovéto práce neprovádět bez specializované servisní firmy
- V. Funkci a životnosti dřevěných oken a dveří škodí vysoká vlhkost vzduchu v interiéru. (stavební práce, bazény a jiné zdroje vlhkosti). Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken a dveří je potřebné pravidelně větrat – odvádět vlhkost. Mokrý stavební procesy v interiéru budovy (např. zhotovení podlah, omítek) musí být dokončeny před montáží otvorových výplní. Termín montáže určuje objednatel, a tudíž dodavatelem je předpokládáno, že jsou dokončeny všechny mokré stavební procesy.
- VI. Pozor: po dokončené montáži je zakázáno odstraňovat vymešovací podložky, kotvy a kotevní šrouby

Objednavatel svým podpisem prohlašuje, že podrobně se seznámil obsahem Všeobecných obchodních podmínek společnosti NICE BKV s.r.o. a plně rozumí jejich znění.

Za objednatele: